

## AVISO DE PRIVACIDAD

Pianissimo SA de CV

El responsable del tratamiento de sus datos personales que proporciona en este sitio web es la empresa: Pianissimo S.A. de C.V., con domicilio en Angulo #1556, zona centro Guadalajara, México, C. P. 44600. Teléfonos de contacto: 3611 1111 y correo electrónico: info@pianissimo.com.mx

Los datos que Usted nos proporciona en este sitio web son:

### 1. Datos de Registro:

- Nombre completo,
- Correo electrónico,
- Teléfono de casa, oficina y/o Celular.
- Dirección (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, País),
- Registro Federal de Causantes,
- Domicilio de entrega de mercancía (si aplica).

### 2. Datos de Tarjeta de Crédito:

- Nombre completo,
- Correo electrónico,
- Teléfono de casa, oficina y/o Celular,
- Dirección (Calle, Número, Colonia, Ciudad, Estado, Código Postal, País),
- Institución Bancaria de Tarjeta de Crédito,
- Número de Tarjeta de Crédito,
- Tipo de tarjeta o plástico,
- Nombre del Titular,
- Fecha de vencimiento,
- Código de seguridad.

#### ❖ Datos sensibles.

Usted declara que no ha proporcionado "datos personales sensibles". El Titular **no proporcionará ni será requerido** ningún dato relativo a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Los datos anteriormente señalados los podemos recabar de las siguientes formas,

1. Cuando Usted nos las proporciona directamente,
2. Cuando visita nuestro sitio web,
3. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los cuáles serán tratados para las siguientes Finalidades:

1. Procurar un servicio eficiente y proveer mejor atención a nuestros clientes,
2. Realizar cargos en compras electrónicas o vía telefónica por parte de Usted.

3. Mejorar su experiencia al consumir nuestros productos o servicios,
4. Mejorar los tiempos de entrega de nuestros productos o servicios,
5. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes,
6. Enviarle vía electrónica o por correo postal promociones, ofertas y campañas publicitarias,
7. Informar sobre nuevos productos y servicios que pudieran resultar de su interés,
8. Realizar estudios sobre hábitos de consumo,
9. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios,
10. Evaluar prospectos para ocupar vacantes dentro de nuestra empresa

**Mecanismos de seguridad:**

Para garantizar la protección de los datos personales que nos proporcione a través de nuestra página Web, le informamos que utilizamos cookies y web beacons. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en su ordenador.

**Proceso para limitar el uso o divulgación:**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono o celular o mediante correo postal o por correo electrónico siguiendo el siguiente paso,

- Contactándonos mediante correo electrónico o vía telefónica señalando su nombre completo y que NO desea recibir ningún tipo de mensaje promocional por ninguna de las vías antes señaladas, a lo cual recibirá una respuesta de confirmación de su petición.

**Transferencia de datos que se efectúen:**

Sus datos personales pueden ser transferidos dentro y fuera del país, por personas distintas a nuestra empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros socios de negocio que nos proveen los servicios de hospedaje de nuestra página Web. Si usted *no manifiesta su oposición* para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**Medios para ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

El titular podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, solicitando al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a los datos personales que le confiere, mediante el envío de una solicitud por escrito que deberá contener como mínimo lo siguiente:

1. Incluir el nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud (correo electrónico),
2. Acompañar a su solicitud los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular, o en su caso la representación legal del titular,
3. Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercitará los derechos antes mencionados,

4. Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

El mecanismo implementado para el ejercicio de dichos derechos, es a través de la presentación de la solicitud antes mencionada en nuestro domicilio o por correo electrónico solicitando una cita con anterioridad.

Una vez presentada su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, recibirá una respuesta de recibida su solicitud.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, el Titular deberá cubrir únicamente los gastos de envío, reproducción y certificación de documentos.

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de cualquiera de los medios que establece la legislación en la materia.

PIANISSIMO  
TODO EN PIANOS